



# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR RUNES TANKKORT

Januari 2022 Version 1.0

## 1 Parter

Parter till detta avtal är Kontoinnehavaren och Runes AB, 559278-5033 (nedan kallat "Runes" i enlighet med det näringskännetecken som används för aktuellt drivmedelsnät). Parterna förbinder sig att följa, och Kontoinnehavaren åtar sig att ålägga Kortinnehavaren att följa, dessa allmänna villkor.

## 2 Accept av villkor

Kontoinnehavaren uppmanas att noggrant läsa igenom hela innehållet i dessa villkor innan Kortet utnyttjas. Genom att använda Kortet anses Kontoinnehavaren ha accepterat bestämmelserna som bindande.

## 3 Definitioner

Kontoinnehavare – Fysisk eller juridisk person/er som efter ansökan beviljats konto.

Kort – Utfärdad/de Runes Tankkort, eller kortnummer, som hör till ett konto.

Kortinnehavare – Den för vilken Kort utfärdas.

Kortutgivare – Runes.

Kreditgivare – Runes.

## 4 Allmänt

4.1 Kort utfärdas av Runes sedan ansökan prövats och, av Runes bedömning, lämplig kreditgräns beviljats. Kortet är Runes egendom. Kortet gäller för inköp på samtliga anläggningar som är märkta med Runes samt på försäljningsställen med vilka Runes har tecknat samarbetsavtal. Runes förbehåller sig rätten att utvidga eller inskränka Kortets giltighet hos företag som Runes samarbetar med.

4.2 Med Kortet utfärdas separat en personlig kod. Vid varje inköpstillfälle ska inköpssumman godkännas för debitering genom att Kortinnehavaren använder den personliga koden. Användning av Kortet i kombination med den personliga koden ska, även utan att Kortinnehavaren skriftligen kvitterar mottagen vara, anses såsom erkännande av uttagna kvantiteter och varor. Kortet spärras för vidare användning om den personliga koden slagits in felaktigt tre (3) gånger i följd.

4.3 Den sammanlagda skulden på kontot avseende inköp mot ett eller flera Kort får aldrig överstiga fastställd kreditgräns. Förnyad kreditprövning görs löpande och Runes förbehåller sig rätten att utan föregående avisering utöka eller inskränka den lämnade krediten baserat på Kontoinnehavarens ekonomiska ställning eller andra relevanta omständigheter. Förhöjd kreditgräns kan erhållas efter det att särskild ansökan härom prövats av Runes.

4.4 Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som t.ex. kontanter och checkar. Vidare förbinder sig Kontoinnehavaren/Kortinnehavaren att: – förvara Kortet på ett betryggande sätt och inte utsätta Kortet för onödig försлитning; – omedelbart göra anmälan till Runes om Kortet har förkommit; – förvara den personliga koden säkert, eller förstöra den helt; samt – inte låta den personliga koden eller anteckning om denna vara fäst vid Kortet, eller vara på samma ställe (exempelvis – men ej begränsat till – samma plånbok, väska, fordon eller rum) som Kortet, eller på annat sätt yppa eller göra koden tillgänglig för obehörig.

4.5 Adressändring, eller annat rörande Kortet, meddelas till Runes AB, Kundtjänst, Stenvägen 1, 362 31 Emmaboda.

4.6 Ändrad bolagsform, förändring av ägarstrukturen eller andra förändringar av väsentlig betydelse rörande Kontoinnehavaren ska omgående skriftligen meddelas Runes AB, Kundtjänst, Stenvägen 1, 361 31 Emmaboda. Därefter avgör Runes om Kortet behöver bytas ut eller annan nödvändig åtgärd vidtas.

---

### Postadress

Stenvägen 1  
361 31 Emmaboda

### Telefon

0471-125 90

### Hemsida

[www.runes.se](http://www.runes.se)

### E-mail

[info@runes.se](mailto:info@runes.se)

### Org.nr/VAT No

559278-5033

### Bankgiro

5134-7557



4.7 Reklamation av varor och tjänster ska ske till Runes via telefonnummer 0471-125 90.

4.8 Kontoinnehavaren förbinder sig, utan begränsning i tiden, att inte för tredje man avslöja information, vilken Kontoinnehavaren (eller personer som Kontoinnehavaren ansvarar för) erhåller eller erhållit rörande produkterna/tjänsterna eller prisinformation i detta avtal.

## 5 Betalningsvillkor

5.1 Kontoinnehavaren är betalningsansvarig för alla uttag som gjorts med Kortet, oaktat om detta avtal sagts upp eller upphört att gälla. Detta gäller även om Kortinnehavaren har blivit utsatt för brott som avser Kortet och detta inte har orsakats p.g.a. vårdslöshet från Runes sida. Kontoinnehavaren är skyldig att kontinuerligt bevaka att inga obehöriga uttag har gjorts med Kortet eller belastat till Kortet knutet konto. Efter det att Kortinnehavaren anmält en eventuell förlust av Kortet, är Kontoinnehavaren betalningsansvarig endast om Kontoinnehavaren eller Kortinnehavaren förfarit svikligt.

5.2. Vid fakturering utfärdas faktura med vidhängande inbetalningskort. Betalning med anledning av gjorda inköp ska alltid göras och vara Runes eller, om Runes utnyttjat sin rätt i punkt 6.2, behörig betalningsmottagare tillhanda senast på utställt **förfalldatum** på fakturan. Om inte annat särskilt avtalats är betalningsvillkoren f.n. femton (15) dagar från fakturadatum.

5.3 Eventuella anmärkningar mot fakturan vid erhållandet av denna, ska så snart som möjligt (dock senast inom tio (10) arbetsdagar) skriftligen meddelas Runes AB, Kundtjänst, Stenvägen 1, 361 31 Emmaboda, varvid faktura medsändes. Om anmärkning inte inkommer inom ovan angiven tid är Kontoinnehavarens rätt att göra gällande fel i fakturan förfallen.

5.4 Vid bristande betalning får Runes påföra kontot påminnelse och kravavgifter samt övriga inkassokostnader. Härutöver påförs dröjsmålsränta med f.n. 12 procentenheter per år tills betalning sker.

5.5 Utöver ovan äger Runes rätt att ta ut avgifter, efter att ha aviserat om dessa via faktura/kontoutdrag, avseende uppläggningskostnad, årsavgift, avgift för extrakort och avgift för småtransaktioner.

5.6 För Kortet gäller det nettopris/den drivmedelsrabatt som Runes vid var tid fastställer på basis av Kontoinnehavarens uppskattade eller faktiska inköpsvolym. Justering av nettopris/ drivmedelsrabatt kan ske t.ex. på grund av förändringar i faktiska inköpsvolym. Drivmedelsrabatt beräknas från grundpris på vår bemannade station i Emmaboda .

## 6 Överlåtelse och pantsättning

6.1 Betalningsansvaret för de uttag som görs med Kortet, får inte utan Runes medgivande överlåtas. Begäran om sådant medgivande ska skriftligen göras till Runes AB, Kundtjänst, Stenvägen 1, 362 31 Emmaboda.

6.2 Runes äger rätt att överlåta och pantsätta sina fordringar avseende köp med Kortet och därmed sammanhängande rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal, till med Runes samarbetande bank- eller finansbolag.

## 7 Giltighet, uppsägning och ändring

**7.1 Kortets giltighet är begränsad till den giltighetstid varje enskilt kort innehar. Utbyteskort sändes ca trettio (30) dagar före giltighetstidens utgång. Vid utbyte av Kort eller vid avtalets upphörande blir utfärdat/de Kort omedelbart spärrade för ytterligare köp.**

7.2 Kontoinnehavaren och Runes har rätt att skriftligen efter en uppsägningstid om trettio (30) dagar säga upp detta avtal till upphörande. Runes har vidare rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan och kräva betalning av hela den skuld som belastar kontot jämte ränta och kostnader om (enligt Runes bedömning): (a) Kontoinnehavaren inte fullgör, eller det finns skälig anledning att anta att Kontoinnehavaren inte kommer att fullgöra, sina förpliktelser enligt detta avtal; (b) sådan annan omständighet skulle föreligga som äventyrar det rätta fullgörandet av Kontoinnehavarens förpliktelser enligt detta avtal; (c) Kortet används obehörigt, missbrukas eller beviljad kredit överskrids; (d) Kontoinnehavaren inställer sina betalningar, får till stånd



företagsrekonstruktion, inleder ackordsförhandling, blir försatt i eller självt ansöker om att bli försatt i konkurs, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd; (e) det framkommer att de uppgifter som Konto innehavaren lämnade vid ansökan om Kort är felaktiga; eller (f) det framkommer uppgifter som skulle innebära att Konto innehavaren vid en förnyad prövning inte skulle få en ansökan beviljad; (g) ägarförhållandena direkt eller indirekt förändras hos Konto innehavaren på ett sätt som skäligen inte kan godtas; eller (h) Konto innehavaren helt/delvis avvitrar eller annorledes förändrar inriktningen på sin verksamhet på ett sätt som rubbar förutsättningarna för ett fortsatt samarbete.

7.3 Runes förbehåller sig därtill rätten att omedelbart spärra kontot och tillhörande Kort om Kortet används på ett otillbörligt sätt eller när Runes annars finner detta befogat.

7.4 Dessa villkor ska tillämpas även efter avtalstiden så länge skuld kvarstår och även t.ex. med avseende på hantering av eventuell kommande skuld och tillkommande händelser.

7.5 Runes har rätt att ändra dessa allmänna villkor, angivna avgifter och/eller räntesatser utan att i förväg inhämta Konto innehavarens godkännande. Sådan ändring träder ikraft trettio (30) dagar efter det att ändringen meddelats Konto innehavaren t.ex. genom faktura/kontoutdrag eller via Runes hemsida ([www.runes.se](http://www.runes.se)). Genom att fortsätta utnyttja Kortet anses Konto innehavaren ha godkänt de nya villkoren. Om Konto innehavaren inte godkänner ändringen har denne rätt att omedelbart avsluta kontot. Vid var tid gällande allmänna villkor finns på [www.runes.se](http://www.runes.se).

## 8 Befrielsegrunder

8.1 Runes äger gentemot Konto innehavaren rätt att utan ersättningskyldighet inställa, inskränka eller uppskjuta sina förpliktelser i den mån dessas fullgörande omöjliggörs eller väsentligen försävrats eller fördyras av omständigheter utanför Runes kontroll, såsom krig, krigsliknande händelser, uppror och oroligheter, extrema väderförhållanden, avbrott i allmänna förbindelser, tonnagebrist, allmän varubrist, export- eller importrestriktioner, laglig reglering eller annat påbud av myndighet i Sverige eller utlandet, strejk, lockout, blockad eller annat arbetshinder, eldsvåda, explosion eller annan olyckshändelse.

8.2 Runes ansvarar ej för uppkommen skada (direkt eller indirekt) vid fel på kortutrustning, transaktionsbehandling/överföring eller för förändring vad gäller anslutna försäljningsställen eller övriga hinder mot Kortets utnyttjande. Runes är ej i något fall ansvarig för indirekt skada, inkluderande (men ej begränsat till) produktionsbortfall, följskador, stilleståndsersättning, utebliven handelsvinst, förlust av goodwill samt kapitalförlust. Dock ansvarar Runes för skäliga reparationskostnader på fordon, i vilken Konto innehavaren har använt den levererade produkten i det fall skadan uppkommit på grund av Runes vållande. Runes ansvar är alltid begränsat till etthundratusen (100 000) SEK per skadefall.

## 9 Skiljedom

Twist i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("Institutet"). Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska gälla om inte Institutet med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska Institutet också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara svenska. Till undvikande av tvivel äger dock Runes rätt att vid allmän domstol eller myndighet väcka talan beträffande ostridig och förfallen fordran.

## 10 Behandling av personuppgifter

10.1 Konto innehavaren är införstådd med och samtycker till att Runes och dess dotterbolag insamlar och registrerar personuppgifter (inklusive information som inhämtas från kreditupplysningsföretag). Runes äger och ansvarar för behandling av personuppgifter om Konto innehavaren och dennes inköp vilka ligger som underlag för inköps-, fakturerings- samt reskontrabehandling inom ramen för detta avtal. Konto innehavare samtycker vidare till att nämnda uppgifter får behandlas och analyseras av Runes och dess samarbetspartners i marknadsföringssyfte. Ändamålet med nämnda behandling är att Runes bl.a. ska kunna rikta personliga erbjudanden om våra produkter och tjänster. Behandling av personuppgifter sker också via olika

---

### Postadress

Stenvägen 1  
361 31 Emmaboda

### Telefon

0471-125 90

### Hemsida

[www.runes.se](http://www.runes.se)

### E-mail

[info@runes.se](mailto:info@runes.se)

### Org.nr/VAT No

559278-5033

### Bankgiro

5134-7557



serviceföretag vilka för vår räkning sköter registrering, fakturering och annan administration för kortkort och kan även omfatta Runes dotterbolag och bolag som Runes har samarbetsavtal med, t.ex. för bonussystem samt kunderbjudanden. I de fall en myndighet så kräver, har Runes skyldighet att lämna ut de uppgifter som myndigheten ber att få ta del av. Personuppgifter kan komma att samköras med andra register för att uppdatera och tillföra information som utgör förutsättning för god kund- och registervård, t.ex. Postens adressregister (SPAR). Kontoinnehavaren är även införstådd med och samtycker till att Runes och dess dotterbolag insamlar och registrerar uppgifter om Kontoinnehavaren på samma sätt och för samma ändamål som ovanstående.

10.2 Genom att skriva till Runes AB, Kundtjänst, Stenvägen 1, 362 31 Emmaboda, kan Kontoinnehavaren begära att personuppgifter rättas eller tas bort. Kontoinnehavaren kan också göra en skriftlig anmälan till Runes om denne inte vill att uppgifter ska användas för direkt marknadsföring. Kontoinnehavaren har rätt att en gång per år få information om hur personuppgifter används genom att skriftlig begära detta hos Runes.

## **Förlust av Kort ska omgående meddelas Runes på telefon 0471-125 90**



**Postadress**  
Stenvägen 1  
361 31 Emmaboda

**Telefon**  
0471-125 90

**Hemsida**  
[www.runes.se](http://www.runes.se)

**E-mail**  
[info@runes.se](mailto:info@runes.se)

**Org.nr/VAT No**  
559278-5033

**Bankgiro**  
5134-7557